

AT&PC VOORWAARDEN VOOR REIZEN

Austria Tourist & Publicity Consultant (AT&PC) treedt op als reisagent en is een dienstverlener op het gebied van reizen in de ruimste zin van het woord. AT&PC zal op uw verzoek trachten een reservering te maken voor door u gewenste reizen of onderdelen van reizen. Het kan gaan om verblijven (hotelreserveringen) maar ook om bijvoorbeeld vervoer, tickets voor evenementen of autohuur. Deze diensten worden in uw opdracht verleend en bestaan er voornamelijk in dat AT&PC een overeenkomst tot stand zal (proberen te) brengen tussen u en de desbetreffende dienstverlener.

AT&PC zelf is in het algemeen geen partij bij de overeenkomst die uiteindelijk tot stand komt; zij bemiddelt slechts. AT&PC kan bijvoorbeeld ook bemiddelen tussen een reiziger en een reisorganisator. Alleen als AT&PC uitdrukkelijk zelf en op eigen naam reizen organiseert en aanbiedt is zij verantwoordelijk voor de uitvoering van die reis (bv een stedentrip per vliegtuig, bus of trein). Anders niet.

De (boekings) voorwaarden die hieronder zijn opgenomen zijn van toepassing op alle vormen van dienstverlening (zowel zakelijke als toeristische).

Op de gemaakte overeenkomsten kunnen speciale condities van toepassing zijn van de dienstverlener. Indien u deze condities niet hebt of kent, dient u om een exemplaar van die condities te vragen. AT&PC zal U hierover zo goed mogelijk informeren.

Artikel 1 Begripsbepalingen

- 1.1 De reisagent:
Degene die in de uitoefening van zijn bedrijf bemiddelt bij het tot stand komen van overeenkomsten betreffende dienstverlening op het gebied van reizen, zulks in de ruimste zins des woords.
- 1.2 De reisorganisator:
Degene die uitdrukkelijk zelf en op eigen naam reizen organiseert en aanbiedt.
- 1.3 Dienstverlener:
De vervoerder, accommodatieverschaffer of verlener van andere diensten op het gebied van reizen, zulks in de ruimste zin des woords, met wie de reiziger een overeenkomst aangaat en die, met in acht neming van de door hem gehanteerde voorwaarden, verantwoordelijk is voor de uitvoering van de dienst(en).
- 1.4 Reiziger:
 1. Degene die opdracht geeft aan de reisagent tot het bemiddelen bij de totstandkoming van een overeenkomst.
 2. Degene te wiens behoefte de reisagent in opdracht van een derde heeft bemiddeld en die de door bemiddeling van de reisagent tot stand gebrachte overeenkomst(en) heeft aanvaard.
- 1.5 Bemiddelingsovereenkomst:
De opdracht aan de reisagent om voor de reiziger te bemiddelen bij het tot stand brengen van een overeenkomst, betreffende de door de reiziger gewenste diensten.
- 1.6 Kosten:
De voor de bemiddeling door AT&PC te berekenen kosten.
- 1.7 Reissom:
De som van de kosten van de verschillende reisonderdelen, welke door AT&PC aan de reiziger in rekening is gebracht bij een door AT&PC zelf georganiseerde reis.
- 1.8 Prijzen:
De bedragen genoemd door de reisagent zijn per persoon, in EURO's, en exclusief BTW tenzij anders aangegeven.

Artikel 2 Overeenkomsten

- 2.1 De bemiddelingsovereenkomst komt tot stand door de inzending van een aanvraag, hetzij telefonisch, per fax, per e-mail of door invulling van het aanvraagformulier op de website, gevolgd door een schriftelijke bevestiging van AT&PC per brief, per fax of per e-mail.
- 2.2 Door het geven van een boekingsaanvraag c.q. boekingsopdracht verklaart de reiziger deze boekingsvoorwaarden te kennen en te aanvaarden.
- 2.3 Het verstrekken van persoonlijke gegevens van de aanmelder geeft aan dat er duidelijk sprake is van een aanvraag c.q. boekingsopdracht en dat zowel de aanmelder als de deelnemers akkoord gaan met deze boekingsvoorwaarden.

- 2.4 De reiziger zal de voor het sluiten van de overeenkomst(en) en de uitvoering daarvan benodigde gegevens (waaronder nationaliteit en persoonlijke hoedanigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst) betreffende hemzelf en de eventuele andere reizigers verstrekken aan de reisagent.
- 2.5 De (rechts)persoon die namens of ten behoeve van een of meer anderen de bemiddelingsovereenkomst met de reisagent sluit is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die voortvloeien uit de in gevolge de bemiddelingsovereenkomst gesloten overeenkomst(en).
- 2.6 Indien de overeengekomen diensten zijn opgenomen in een brochure, website of schriftelijk publicatie van een dienstverlener maken de daarin opgenomen gegevens en voorwaarden deel uit van de overeenkomst.
- 2.7 De prijzen die de reisagent noemt c.q. namens de uitvoerende dienstverlener bevestigt, zijn gebaseerd op de tarieven, condities, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze aan de reisagent bekend zijn ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Indien deze prijzen nadien worden gewijzigd conform de voorwaarden van de verantwoordelijke dienstverlener, is de reisagent gerechtigd deze wijzigingen door te berekenen aan de reiziger.
- 2.8 Indien op verzoek van de reiziger wijzigingen moeten worden aangebracht in reeds bevestigde overeenkomsten, zullen - indien de wijzigingen mogelijk zijn - de daaraan verbonden kosten, zowel de kosten van de dienstverlener(s), als de kosten van de reisagent in rekening worden gebracht.

Artikel 3 Kosten

- 3.1 Bij het verlenen van een boekingsopdracht, ofwel het verstrekken van informatie op grond waarvan door de reiziger zelf een boeking kan worden verricht, worden aan de reiziger kosten in rekening gebracht zoals vermeld in het tariefoverzicht dat onder andere op de AT&PC website is opgenomen.
- 3.2 Deze tarieven kunnen worden verhoogd indien de uitvoering van de aanvraag meer tijd dan normaal in beslag neemt. Deze verhoging zal AT&PC dan tevoren met de reiziger worden overeengekomen.
- 3.3 In het geval dat niet tot een boekingsopdracht wordt overgegaan is AT&PC gerechtigd bovengenoemde kosten toch in rekening te brengen, indien aan de reiziger een of meerdere aanbiedingen zijn gedaan die voldoen aan de in de aanvraag vermelde wensen.
- 3.4 De door de dienstverlener aan AT&PC in rekening gebrachte reserveringskosten e.d. zullen aan de reiziger worden doorberekend.

Artikel 4 Annulering en opzegging

- 4.1 Bij annulering van een bemiddelingsovereenkomst kunnen door AT&PC de onder artikel 3 vermelde kosten in rekening worden gebracht, indien redelijkerwijs verondersteld kon worden dat door AT&PC reeds werkzaamheden zijn verricht. Tevens zullen de kosten van de, ten behoeve van de reiziger, reeds aangegane verplichtingen (bijv. tickets) in rekening worden gebracht.
- 4.2 Bij annulering door de reiziger van een door AT&PC zelf georganiseerde reis zullen de door de dienstverleners aan AT&PC berekende kosten, de kosten van andere reeds aangegane verplichtingen t.b.v. de reis en administratieve kosten van AT&PC in rekening worden gebracht. Minimaal worden bij annulering in rekening gebracht:
 - 4.2.1 De volledige reissom bij annulering minder dan 6 weken voor vertrek,
 - 4.2.2 40% van de reissom bij annulering minder dan 3 maanden voor vertrek,
 - 4.2.3 10% van de reissom bij annulering na 1 week na aanmelding.
- 4.3 De reisorganisator is bevoegd de reisovereenkomst op te zeggen zonder dat hij de reiziger enige schadevergoeding is verschuldigd, wanneer het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal en de reiziger binnen de in de reisovereenkomst aangegeven termijn schriftelijk van de opzegging in kennis is gesteld of wanneer nakoming van de overeenkomst onmogelijk is dan wel wordt bemoeilijkt door abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de reisorganisator.
- 4.4 Ingeval van opzegging heeft de reiziger recht op teruggave of kwijtschelding van de reissom, of indien de reis reeds ten dele is genoten een evenredig deel daarvan.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1. AT&PC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de betrokken dienstverlener(s), nog voor de (on)juistheid van de door deze verstrekte informatie.
- 5.2. Voor zover AT&PC zelf toch nog enig verwijt te maken valt en de reiziger daardoor aantoonbare schade lijdt, wordt de aansprakelijkheid van AT&PC beperkt tot de door haar in rekening gebrachte kosten of 25 % van de reissom ingeval van een door AT&PC zelf georganiseerde reis. De aansprakelijkheid voor schade waarvoor de gebruikelijke reis en/of annuleringskosten verzekeringen dekking plegen te geven, alsmede de aansprakelijkheid voor schade die de reiziger mocht lijden in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf is uitgesloten.